

Inicio de sesión y acceso al **SISTEMA DE SERVICIO MÉDICO**



¿Cómo iniciar sesión en nuestro **SISTEMA** **DE SERVICIO** **MÉDICO?**



Se sugiere leer detenidamente
cada paso para evitar posibles
errores en el inicio de sesión



Paso 1

Para poder ingresar al nuevo **Sistema del Servicio Médico** primero le llegará al correo institucional sus datos

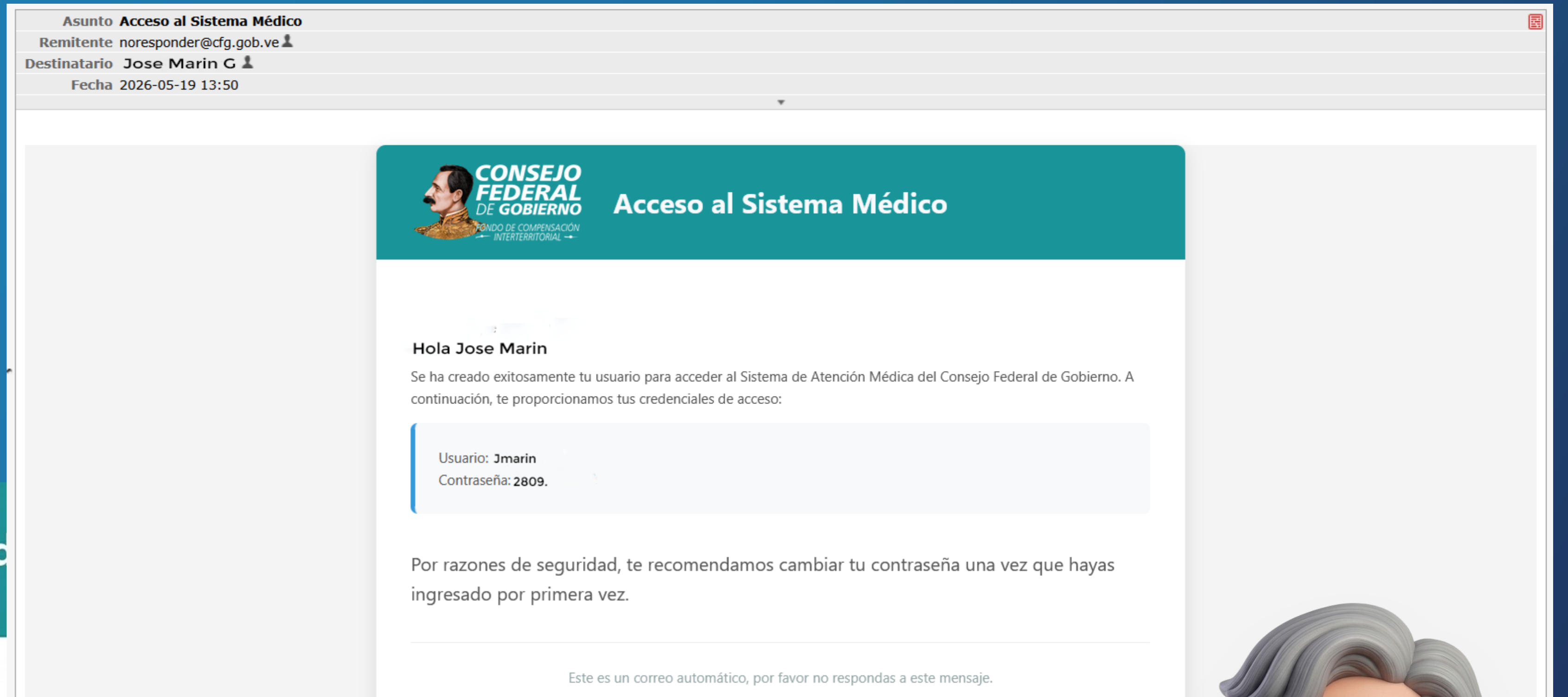


Hola Jose Marin

Se ha creado exitosamente tu usuario para acceder al Sistema de Atención Médica del Consejo Federal de Gobierno. A continuación, te proporcionamos tus credenciales de acceso:

Usuario: **jmarin@cfg.gob.ve**
Contraseña: **280901**

Por razones de seguridad, te recomendamos cambiar tu contraseña una vez que hayas ingresado por primera vez.



Los cuales son **su usuario y su contraseña**

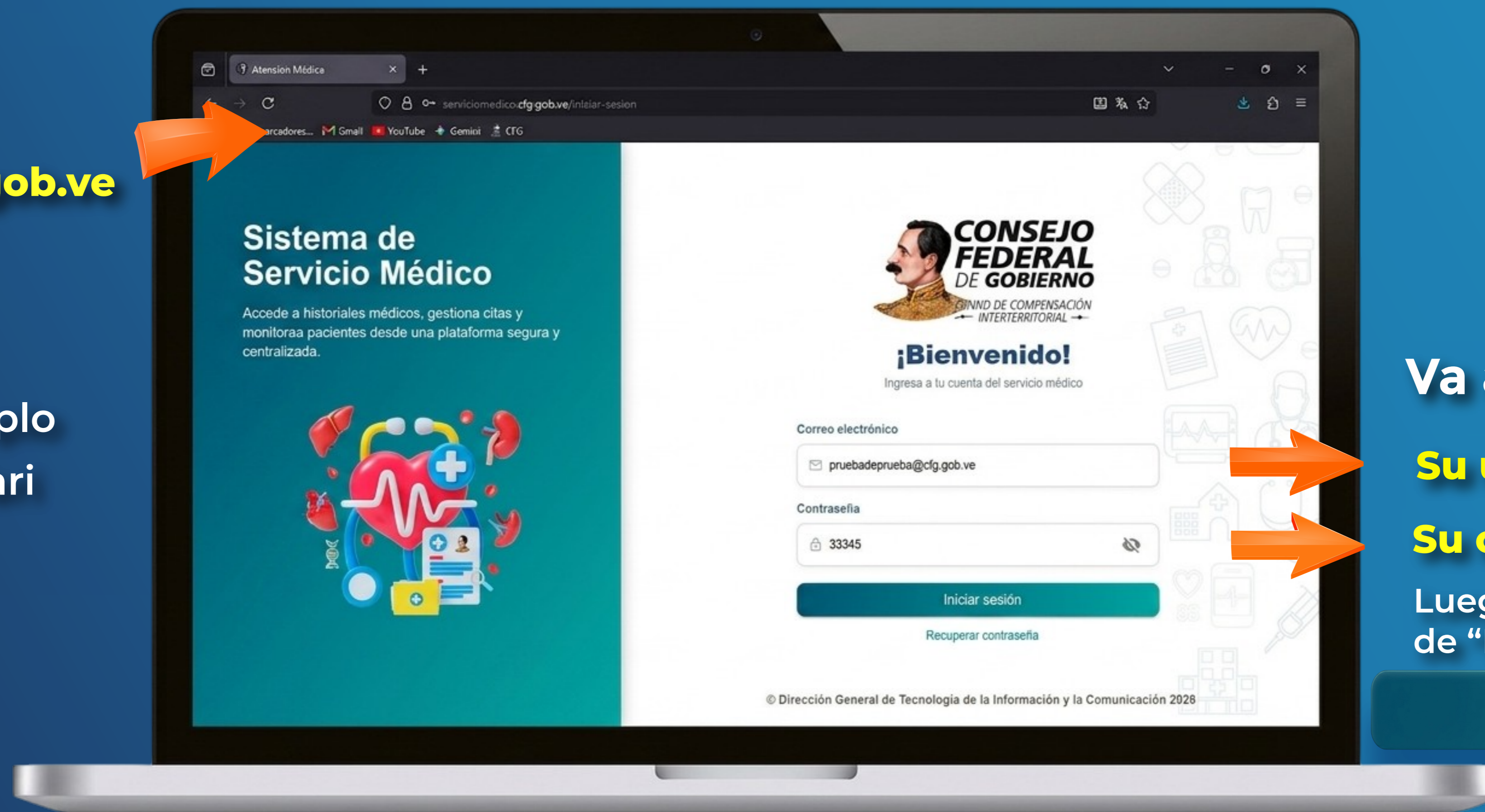


Paso 2

Escriba el URL:

serviciomedico.cfg.gob.ve

desde su navegador de preferencia por ejemplo Google, Mozilla o Safari



Va a ingresar

Su usuario

Su contraseña

Luego pulse el botón de "Iniciar Sesión"

Iniciar sesión

Paso 3

Una vez iniciada la sesión se procederá a **cambiar la contraseña** para que se puedan desplegar los demás módulos

Configuración requerida
Debe completar los ajustes de seguridad antes de navegar.

Información Personal Seguridad y Acceso

Acceso limitado: Por favor, establezca una nueva contraseña para habilitar todas las funciones de su perfil.

Seguridad de la Cuenta
Gestiona tus credenciales de acceso para mantener tu información protegida.

Actualización Obligatoria
Por su seguridad, es necesario cambiar la contraseña provisional. La nueva clave debe tener al menos 8 caracteres.

Contraseña Actual

Nueva Contraseña

Confirmar Nueva Contraseña

Guardar Cambios Cancelar

Seguridad de la Cuenta
Gestiona tus credenciales de acceso para mantener tu información protegida.

Contraseña Actual

282901

Nueva Contraseña

12345678

Confirmar Nueva Contraseña

12345678

Guardar Cambios Cancelar

Va a ingresar

Su contraseña actual

Su NUEVA contraseña

Su NUEVA contraseña
(otra vez para confirmarla)

Luego pulse el botón
de "Guardar Cambios"

Guardar Cambios



Ha culminado su inicio
sesión en nuestro

**SISTEMA
DE SERVICIO
MÉDICO**



**¿Cómo RESTABLECER LA
CONTRASEÑA DE TU CUENTA
en nuestro
SISTEMA
DE SERVICIO
MÉDICO?**

Se sugiere leer detenidamente
cada paso para evitar posibles
errores



¡Bienvenido!

Ingresar a tu cuenta del servicio médico

Correo electrónico

Contraseña

Iniciar sesión

Recuperar contraseña

© Dirección General de Tecnología de la Información y la Comunicación 2026

Paso 1

Para poder restablecer contraseña va a pulsar el botón que dice **Recuperar contraseña**

Se despliega la siguiente pestaña
En la cual debes **introducir tu correo institucional** luego pulsas el botón de **“enviar”**

Recuperar contraseña

Ingresar tu correo electrónico registrado para recibir las instrucciones de recuperación.

Correo electrónico

Cancelar

Enviar

Paso 2

Le va a llegar a su correo institucional sus nuevas credenciales temporales de ingreso



Acceso al Sistema Médico

Hola Jose Marin

Se ha creado exitosamente tu usuario para acceder al Sistema de Atención Médica del Consejo Federal de Gobierno. A continuación, te proporcionamos tus credenciales de acceso:

Usuario: **jmarin@cfg.gob.ve**

Contraseña: **280901**

Por razones de seguridad, te recomendamos cambiar tu contraseña una vez que hayas ingresado por primera vez.

Al ingresar al sistema, deberá generar una **nueva contraseña** para completar con éxito el proceso de restablecimiento.

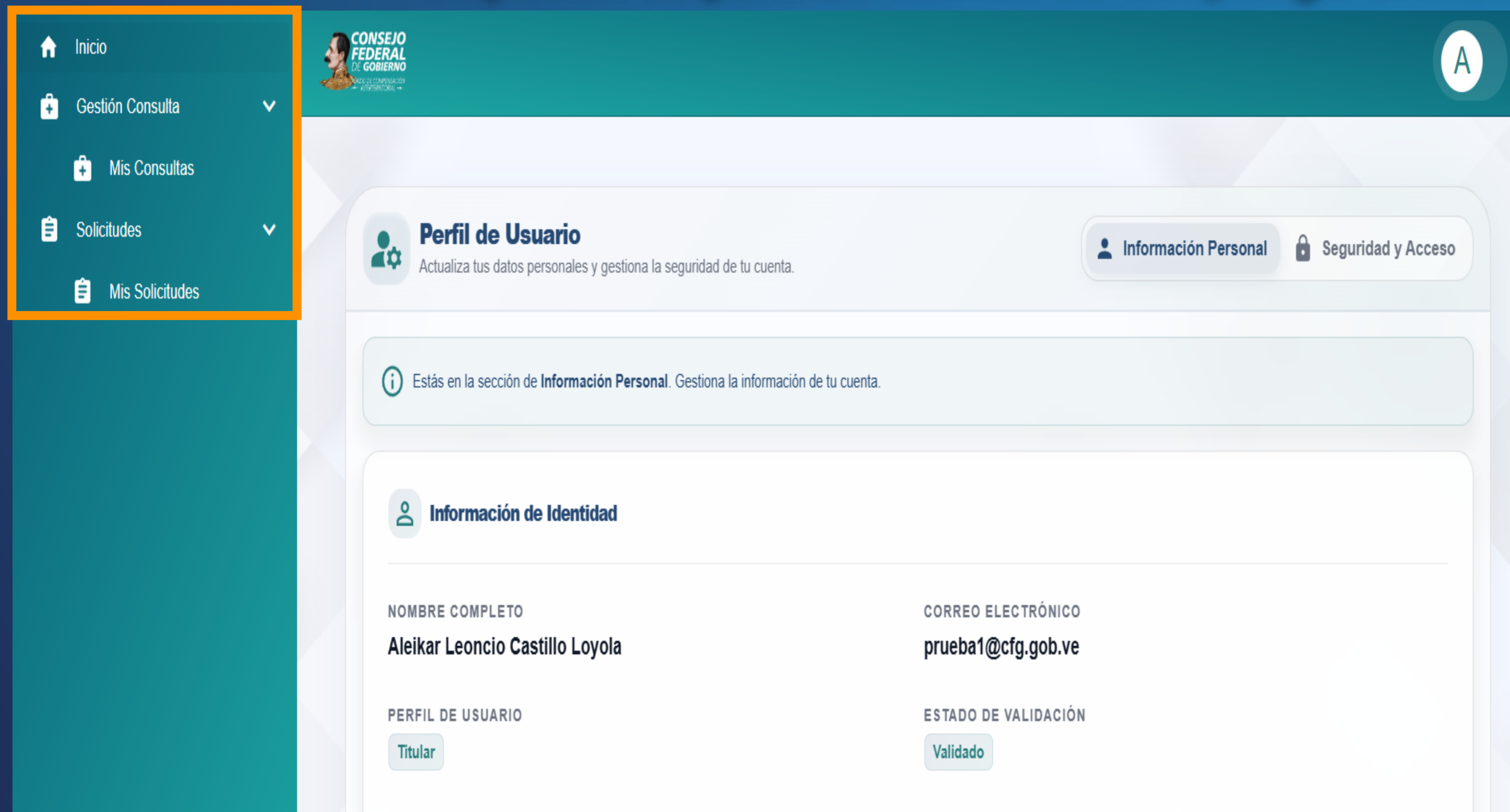
¿Donde ver los detalles
del **TITULAR Y SU
GRUPO FAMILIAR**
en nuestro **SISTEMA**
**DE SERVICIO
MÉDICO?**

Se sugiere leer detenidamente
cada paso para evitar posibles
errores



Paso 1

Lo primero que tenemos que hacer es **dirigirnos a la parte superior izquierda** donde se despliega el menú



The screenshot shows the user profile page of the Consejo Federal de Gobierno. The navigation menu is highlighted with an orange border. The main content area displays the user's profile information, including their name, email, and validation status.

CONSEJO FEDERAL DE GOBIERNO

Perfil de Usuario
Actualiza tus datos personales y gestiona la seguridad de tu cuenta.

Información Personal Seguridad y Acceso

Estás en la sección de **Información Personal**. Gestiona la información de tu cuenta.

Información de Identidad

NOMBRE COMPLETO	CORREO ELECTRÓNICO
Aleikar Leoncio Castillo Loyola	prueba1@cfg.gob.ve
PERFIL DE USUARIO	ESTADO DE VALIDACIÓN
Titular	Validado

Pulsaremos el botón de **“Inicio”**



The close-up shows the navigation menu with the 'Inicio' button highlighted by an orange border and an arrow pointing to it.

Inicio

Gestión Consulta

Mis Consultas

Solicitudes

Mis solicitudes

Paso 2

Luego se desplegará la siguiente pantalla

Datos Personales

Titular

Nombre Completo
Ramona Santana De Quinone

Documento de Identidad
V - 33.345

Unidad Administrativa
DIRECCION DE LINEA DE ATENCION MEDICA

Correo Electrónico
pruebadepueba@cfg.gob.ve

Teléfono Móvil
04557890099

 Solicitar Consulta Personal

Mi Perfil de Titular

Gestión de datos personales y grupo familiar

Datos Personales

Titular


Nombre Completo
Ramona Santana De Quinone

Documento de Identidad
V - 33.345

Unidad Administrativa
DIRECCION DE LINEA DE ATENCION MEDICA

Correo Electrónico
pruebadepueba@cfg.gob.ve













Teléfono Móvil
04557890099

 Solicitar Consulta Personal

Solicite Consultas Personales o para su Grupo Familiar

Para solicitar una consulta para un miembro de su grupo, pulse el botón "Solicitar Consulta" en las acciones del paciente.

Mi Grupo Familiar

TIPO	PACIENTE	CONTACTO	CARGO / UNIDAD	ACCIONES
 BENEFICIARIO	 Miguel Aguilar V-44467 - M	 pruebadepueba@cfg.gob.ve  02136781122	Padre	 
 BENEFICIARIO	 Maria Ramirez V-22234 - F	 pruebadepueba@cfg.gob.ve  02136781122	Madre	 





Filas por página: 5 1-2 de 2

← Donde se podrán ver **los datos del TITULAR**

Paso 3

Nos vamos a dirigir a la parte **inferior derecha** de la pantalla de inicio

Mi Grupo Familiar

TIPO	PACIENTE	CONTACTO	CARGO / UNIDAD	ACCIONES
BENEFICIARIO	Miguel Aguilar V-44467 • M	prubadeprueba@cfg.gob.ve 02136781122	Padre	 
BENEFICIARIO	Maria Ramirez V-22234 • F	prubadeprueba@cfg.gob.ve 02136781122	Madre	 

Filas por página: 5 1-2 de 2 < >

Mi Perfil de Titular

Gestión de datos personales y grupo familiar

Datos Personales

Titular

Nombre Completo
Ramona Santana De Quinone

Documento de Identidad
V - 33.345

Unidad Administrativa
DIRECCION DE LINEA DE ATENCION MEDICA

Correo Electrónico
prubadeprueba@cfg.gob.ve

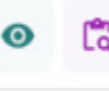

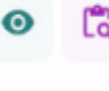

Teléfono Móvil
04557890099

 Solicitar Consulta Personal

Solicite Consultas Personales o para su Grupo Familiar

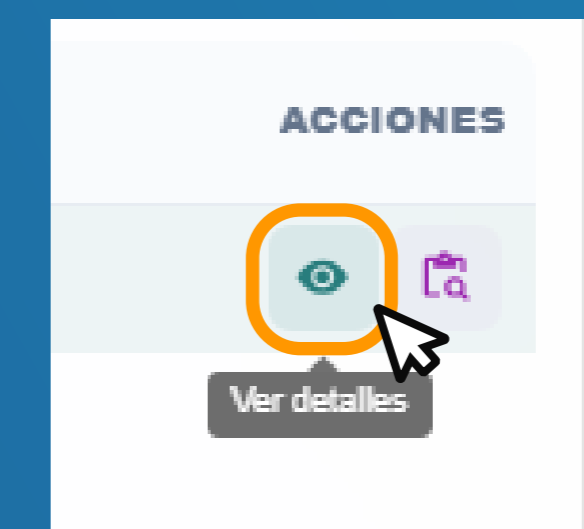
Para solicitar una consulta para un miembro de su grupo, pulse el botón "Solicitar Consulta" en las acciones del paciente.

Mi Grupo Familiar

TIPO	PACIENTE	CONTACTO	CARGO / UNIDAD	ACCIONES
BENEFICIARIO	Miguel Aguilar V-44467 • M	prubadeprueba@cfg.gob.ve 02136781122	Padre	 
BENEFICIARIO	Maria Ramirez V-22234 • F	prubadeprueba@cfg.gob.ve 02136781122	Madre	 

Filas por página: 5 1-2 de 2 < >

Para ver los **detalles del familiar** debemos pulsar el siguiente botón



Paso 4

Luego se desplegará la siguiente pantalla donde podrán ver

los datos del familiar



Datos Personales Antecedentes Historial Clínico

MA Miguel Aguilar
BENEFICIARIO

Datos del Paciente

Nombres Completos Miguel Ochoa	Apellidos Completos Aguilar Vasquez
Documento de Identidad V-44467	Género / Sexo Masculino
Fecha de Nacimiento 14 / 01 / 2003	Edad Actual 23 años
Parentesco con Titular Padre	

Contacto y Responsable

Teléfono Personal
02136781122

TITULAR RESPONSABLE

Cédula Titular V-33345	Nombre Titular Ramona Santana
Contacto Titular 04557890099	

¿Cómo solicitar
consultas del **TITULAR** en nuestro
**SISTEMA
DE SERVICIO
MÉDICO?**

Se sugiere leer detenidamente
cada paso para evitar posibles
errores

Paso 1

Nos vamos a dirigir a la parte izquierda de la pantalla de inicio en donde esta la información del **TITULAR**

Mi Perfil de Titular
Gestión de datos personales y grupo familiar

Datos Personales Titular

Nombre Completo
Ramona Santana De Quinone

Documento de Identidad
V - 33.345

Unidad Administrativa
DIRECCION DE LINEA DE ATENCION MEDICA

Correo Electrónico
prubadeprueba@cfg.gob.ve

Teléfono Móvil
04557890099

Solicite Consultas Personales o para su Grupo Familiar
Para solicitar una consulta para un miembro de su grupo, pulse el botón "Solicitar Consulta" en las acciones del paciente.

Mi Grupo Familiar

TIPO	PACIENTE	CONTACTO	CARGO / UNIDAD	ACCIONES
BENEFICIARIO	Miguel Aguilar V-44467 - M	prubadeprueba@cfg.gob.ve 02136781122	Padre	 
BENEFICIARIO	Maria Ramirez V-22234 - F	prubadeprueba@cfg.gob.ve 02136781122	Madre	 

Filas por página: 5 1-2 de 2

Solicitar Consulta Personal

Datos Personales

Titular

Nombre Completo

Ramona Santana De Quinone

Documento de Identidad

V - 33.345

Unidad Administrativa

DIRECCION DE LINEA DE ATENCION MEDICA

Correo Electrónico

prubadeprueba@cfg.gob.ve

Teléfono Móvil

04557890099

Solicitar Consulta Personal

Pulsaremos el botón que dice **"Solicitar Consulta Personal"**

Solicitar consulta personal

Paso 2

A continuación, se desplegará la ventana "Nueva Solicitud". Complete los campos requeridos del formulario con la información correspondiente.

NUEVA SOLICITUD
Formulario de requerimiento para cita médica programada

Datos de Identificación del Titular

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: 33345
NOMBRE COMPLETO DEL PACIENTE: Ramona Santana De Quinone

Detalles de la Solicitud Médica

Especialidades (Consultas básicas)

Sub Especialidades (Consultas especializadas (requiere adjuntar orden/informe de cabecera))

Especialidad Médica: MEDICINA GENERAL

Motivo de la Consulta

¿Desea adjuntar resultados de laboratorios previos o documentos adicionales que sean necesarios para esta consulta?

Enviar Solicitud

Detalles de la Solicitud Médica

Especialidades (Consultas básicas)

Subespecialidades (Consultas especializadas (requiere adjuntar orden/informe de cabecera))

Médico de Preferencia

Especialidad Médica

MEDICINA GENERAL

GINECOLOGIA

MEDICINA GENERAL

ODONTOLOGOGIA

PEDIATRIA

PEDIATRIA / NEFROLOGIA PEDIATRICA

Al seleccionar la opción "Especialidades", se habilitará un menú desplegable con el listado disponible para la consulta.

En caso de **seleccionar subespecialidades**

Documentación requerida para consulta especializada

Para solicitar una consulta con un especialista, es necesario adjuntar el informe médico o documento de referencia emitido por su médico de cabecera. Este requisito garantiza una atención oportuna y correctamente coordinada.

🕒 El primer archivo es obligatorio para continuar.

Especialidades Consultas básicas

Sub Especialidades Consultas especializadas (requiere adjuntar orden/informe de cabecera)

Sub Especialidad Médica:

Motivo de la Consulta:

Selección de Archivos:

- Seleccionar Archivo 1:
- Agregar otro archivo:

Enviar Solicitud

Se despliegan las siguientes **subespecialidades**

Estas subespecialidades deben ir acompañadas **obligatoriamente de un informe médico**

Especialidades Consultas básicas

Sub Especialidades Consultas especializadas (requiere adjuntar orden/informe de cabecera)

Sub Especialidad Médica:

Médico de Preferencia:

Motivo de la Consulta:

Archivos para esta consulta:

- Seleccionar Archivo 1:
- Agregar otro archivo:

Enviar Solicitud

Paso 3

Selecciona un médico

NUEVA SOLICITUD
Formulario de requerimiento para cita médica programado

Datos de Identificación del Paciente

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: 12415212
NOMBRE COMPLETO DEL PACIENTE: Aleikar Leoncio Castillo Loyola

Detalles de la Solicitud Médica

Especialidad Médica: MEDICINA GENERAL

Motivo de la Consulta

¿Desea adjuntar resultados de laboratorios anteriores o documentos adicionales que sean necesarios para esta consulta?

Seleccionar Archivo 1: Imagen o PDF (Máx. 5MB)

Agregar otro archivo

Enviar solicitud

Selección de Médico Tratante

Buscar por nombre o cédula

- PALMA DE NERJIS**
CI: V - 5614150
- NÉSTOR VELIZ**
CI: V - 5314964

Cancelar

Detalles de la Solicitud Médica

Especialidad Médica:

Médico de Preferencia:

Motivo de la Consulta:

¿Desea adjuntar resultados de laboratorios anteriores o documentos adicionales que sean necesarios para esta consulta?

Enviar solicitud

Describa brevemente el **motivo de la consulta**

Puede cargar **hasta 5 documentos de máximo 5MB**

Luego pulse el botón de "Enviar Solicitud"

Enviar solicitud

¿Cómo solicitar consultas
del **GRUPO FAMILIAR** en nuestro
**SISTEMA
DE SERVICIO
MÉDICO?**

Se sugiere leer detenidamente
cada paso para evitar posibles
errores

Paso 1

Nos vamos a dirigir a la parte **superior derecha** de la pantalla de inicio

Mi Perfil de Titular
Gestión de datos personales y grupo familiar

Datos Personales Titular

Nombre Completo
Aleikar Leoncio Castillo Loyola

Documento de Identidad
V - 12.415.212

Unidad Administrativa
OFICINA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN-DIRECCION DE LINEA DE DESARROLLO DE SISTEMAS

Correo Electrónico
prueba1@cfg.gob.ve

Teléfono Móvil
04125315163

Solicitar consulta personal

Solicite Consultas
Para solicitar una consulta

Mi Grupo Familiar

TIPO	PACIENTE	CONTACTO	CARGO / UNIDAD	ACCIONES
BENEFICIARIO	Humberto Arrieta V - 24153124 • M	prueba1@cfg.gob.ve 04125513531	Hijo	

Filas por página: 5 0-0 de 0

Solicite Consultas Personales o para su Grupo Familiar
Para solicitar una consulta para un miembro de su grupo, presione el botón **"Solicitar Consulta"** en las acciones del paciente.

Mi Grupo Familiar

TIPO	PACIENTE	CONTACTO	CARGO / UNIDAD	ACCIONES
BENEFICIARIO	Humberto Arrieta V - 24153124 • M	prueba1@cfg.gob.ve 04125513531	Hijo	

Filas por página: 5 0-0 de 0

Para **solicitar consulta** de un familiar debemos pulsar el siguiente botón

ACCIONES

Solicitar consulta

Paso 2

A continuación, se desplegará la ventana "Nueva Solicitud". Complete los campos requeridos del formulario con la información correspondiente.

NUEVA SOLICITUD
Formulario de requerimiento para cita médica programada

Datos de Identificación del Titular

DOCUMENTO DE IDENTIDAD 33345	NOMBRE COMPLETO DEL PACIENTE Ramona Santana De Quinone
---------------------------------	---

Detalles de la Solicitud Médica

Especialidades Consultas básicas

Sub Especialidades Consultas especializadas (requiere adjuntar orden/informe de cabecera)

Especialidad Médica: MEDICINA GENERAL

Motivo de la Consulta

¿Desea adjuntar resultados de laboratorios previos o documentos adicionales que sean necesarios para esta consulta?

Enviar Solicitud

Detalles de la Solicitud Médica

Especialidades Consultas básicas

Subespecialidades Consultas especializadas (requiere adjuntar orden/informe de cabecera)

Médico de Preferencia

Especialidad Médica

- MEDICINA GENERAL
- GINECOLOGIA
- MEDICINA GENERAL
- ODONTOLOGOGIA
- PEDIATRIA
- PEDIATRIA / NEFROLOGIA PEDIATRICA

Al seleccionar la opción "Especialidades", se habilitará un menú desplegable con el listado disponible para la consulta.

En caso de **seleccionar subespecialidades**

Documentación requerida para consulta especializada
Para solicitar una consulta con un especialista, es necesario adjuntar el informe médico o documento de referencia emitido por su médico de cabecera. Este requisito garantiza una atención oportuna y correctamente coordinada.
ⓘ El primer archivo es obligatorio para continuar.

Especialidades Consultas básicas

Sub Especialidades Consultas especializadas (requiere adjuntar orden/informe de cabecera)

Sub Especialidad Médica: **CARDIOLOGIA**

Motivo de la Consulta

Seleccionar Archivo 1
Imagen o PDF (Máx. 5MB)

Agregar otro archivo

Enviar Solicitud

Se despliegan las siguientes **subespecialidades**

Estas subespecialidades deben ir acompañadas **obligatoriamente de un informe médico**

Especialidades Consultas básicas

Sub Especialidades Consultas especializadas (requiere adjuntar orden/informe de cabecera)

Sub Especialidad Médica

- CARDIOLOGIA
- CIRUGIA GENERAL
- ECOGRAFIA
- ENDOCRINOLOGIA
- FISIOTERAPIA
- GASTROENTEROLOGIA
- LABORATORIO
- MASTOLOGIA
- MEDICINA INTERNA

Médico de Preferencia

Enviar Solicitud

Paso 3

Selecciona un médico

NUEVA SOLICITUD
Formulario de requerimiento para cita médica programado

Datos de Identificación del Paciente

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: 12415212
NOMBRE COMPLETO DEL PACIENTE: Aleikar Leoncio Castillo Loyola

Detalles de la Solicitud Médica

Especialidad Médica: MEDICINA GENERAL

Motivo de la Consulta

¿Desea adjuntar resultados de laboratorios anteriores o documentos adicionales que sean necesarios para esta consulta?

Seleccionar Archivo 1: Imagen o PDF (Máx. 5MB)

Agregar otro archivo

Seleccionar Médico Tratante

Buscar por nombre o cédula

PALMA DE NERJIS
Cl: V - 5614150

NÉSTOR VELIZ
Cl: V - 5314964

Cancelar

Enviar solicitud

Detalles de la Solicitud Médica

Especialidad Médica:

Médico de Preferencia:

Motivo de la Consulta:

¿Desea adjuntar resultados de laboratorios anteriores o documentos adicionales que sean necesarios para esta consulta?

Enviar solicitud

Describa brevemente el **motivo de la consulta**

Puede cargar **hasta 5 documentos de máximo 5MB**

Luego pulse el botón de "Enviar Solicitud"

Enviar solicitud

¿Cómo ver las **SOLICITUDES**

en nuestro

SISTEMA

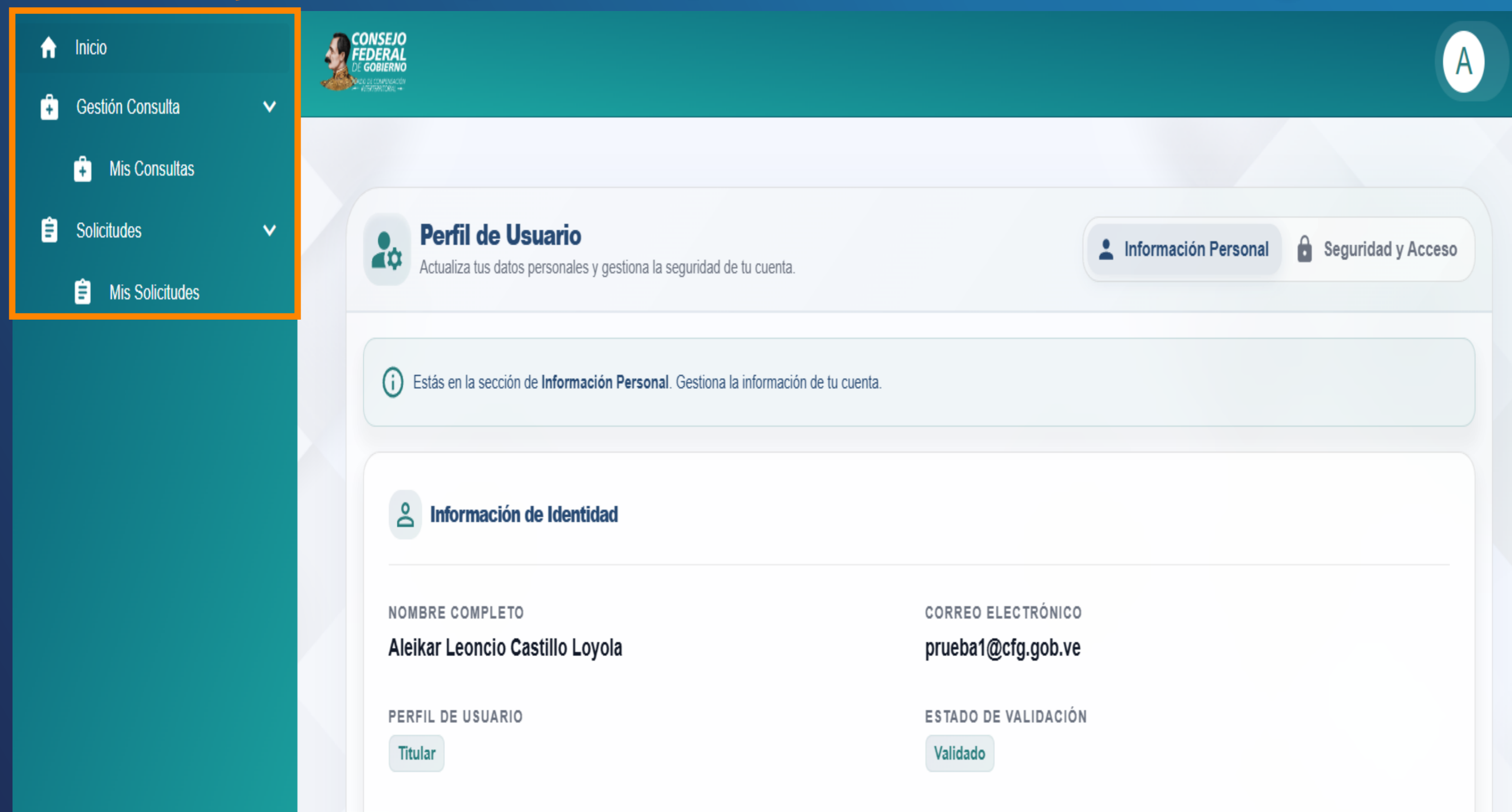
DE SERVICIO

MÉDICO?

Se sugiere leer detenidamente
cada paso para evitar posibles
errores

Paso 1

Lo primero que tenemos que hacer es **dirigirnos a la parte superior izquierda** donde se despliega el menú



The screenshot shows the user profile page of the Consejo Federal de Gobierno. The navigation menu on the left is highlighted with an orange border. The main content area shows the user's profile information, including their name, email, and validation status.

CONSEJO FEDERAL DE GOBIERNO

Inicio
Gestión Consulta
Mis Consultas
Solicitudes
Mis Solicitudes

Perfil de Usuario
Actualiza tus datos personales y gestiona la seguridad de tu cuenta.

Información Personal Seguridad y Acceso

Estás en la sección de **Información Personal**. Gestiona la información de tu cuenta.

Información de Identidad

NOMBRE COMPLETO	CORREO ELECTRÓNICO
Aleikar Leoncio Castillo Loyola	prueba1@cfg.gob.ve
PERFIL DE USUARIO	ESTADO DE VALIDACIÓN
Titular	Validado

Seleccione la opción **Solicitudes** y pulse el botón **“Mis solicitudes”**



This close-up shows the navigation menu with the 'Solicitudes' option expanded. The 'Mis solicitudes' button is highlighted with an orange border and a large orange arrow pointing to it.

Inicio
Gestión Consulta
Mis Consultas
Solicitudes
Mis solicitudes

Paso 2

La pestaña "**Mis solicitudes**" permite el seguimiento detallado de las solicitudes de consultas. Ya sean del titular o del grupo familiar.

Mis Solicitudes de Consulta

Accede al registro detallado y seguimiento de tus solicitudes médicas.

Historial de Solicitudes

Parámetros

ESTADO	PACIENTE	ESPECIALIDAD	MOTIVO DE CONSULTA	SOLICITADO EL	ACCIONES
EN ESPERA	 Maria Ramirez V-22234 • BENEFICIARIO	 MEDICINA GENERAL Solicitada	 Me duele mucho la cabeza Motivo de la Consulta	 2026-06-16 10:52 AM	
ACEPTADA	 Ramona Santana V-33345 • TITULAR	 MEDICINA GENERAL Solicitada	 Me siento mal por días Motivo de la Consulta	 2026-06-16 10:52 AM	
RECHAZADA	 Miguel Aguilar V-44467 • BENEFICIARIO	 MEDICINA GENERAL Solicitada	 A veces me dan punzadas Motivo de la Consulta	 2026-06-16 10:52 AM	

Filas por página: 10 1-3 de 3 < >

Mis Solicitudes de Consulta

Accede al registro detallado y seguimiento de tus solicitudes médicas.

Historial de Solicitudes

Parámetros

ESTADO	PACIENTE	ESPECIALIDAD	MOTIVO DE CONSULTA	SOLICITADO EL	ACCIONES
EN ESPERA	María Ramirez V-22234 • BENEFICIARIO	MEDICINA GENERAL Solicitada	Me duele mucho la cabeza Motivo de la Consulta	2026-06-16 10:52 AM	👁
ACEPTADA	Ramona Santana V-33345 • TITULAR	MEDICINA GENERAL Solicitada	Me siento mal por días Motivo de la Consulta	2026-06-16 10:52 AM	👁
RECHAZADA	Miguel Aguilar V-44467 • BENEFICIARIO	MEDICINA GENERAL Solicitada	A veces me dan punzadas Motivo de la Consulta	2026-06-16 10:52 AM	👁

Filas por página: 10 1-3 de 3 < >

Paso 3

Nos vamos a dirigir a la parte **superior derecha** de la pestaña de mis solicitudes de consulta donde dice parámetros

Parámetros

Parámetros de Búsqueda

Estado

Nacionalidad

V

Cédula de Identidad

Especialidad

Buscar

En **parámetros de búsqueda** se pueden filtrar las solicitudes **aceptadas, rechazadas, en estado de espera o pendientes por agendar**

Nacionalidad y número de cédula

Especialidades de las solicitudes

Luego pulse el botón de Buscar

Buscar

¿Como ver los detalles
de la solicitud
de consulta en nuestro

**SISTEMA
DE SERVICIO
MÉDICO?**



Paso 1

En la pantalla de “**Mis Solicitudes de Consulta**” se puede visualizar el estado de su solicitud

Mis Solicitudes de Consulta
Accede al registro detallado y seguimiento de tus solicitudes médicas.

Historial de Solicitudes Parámetros

ESTADO	PACIENTE	ESPECIALIDAD	MOTIVO DE CONSULTA	SOLICITADO EL	ACCIONES
EN ESPERA	Maria Ramirez V-22234 • BENEFICIARIO	MEDICINA GENERAL Solicitada	Me duele mucho la cabeza Motivo de la Consulta	2026-06-16 10:52 AM	
ACEPTADA	Ramona Santana V-33345 • TITULAR	MEDICINA GENERAL Solicitada	Me siento mal por dias Motivo de la Consulta	2026-06-16 10:52 AM	
RECHAZADA	Miguel Aguilar V-44467 • BENEFICIARIO	MEDICINA GENERAL Solicitada	A veces me dan punzadas Motivo de la Consulta	2026-06-16 10:52 AM	

Filas por página: 10 1-3 de 3

ESTADO ↑

EN ESPERA

ACEPTADA

RECHAZADA

Estado “**EN ESPERA**” su Solicitud de Consulta todavía no ha sido revisada

Estado “**ACEPTADA**” su Solicitud de Consulta fue aprobada

Estado “**RECHAZADA**” su Solicitud de Consulta no fue aprobada

Mis Solicitudes de Consulta

Accede al registro detallado y seguimiento de tus solicitudes médicas.

Historial de Solicitudes

Parámetros

ESTADO	PACIENTE	ESPECIALIDAD	MOTIVO DE CONSULTA	SOLICITADO EL	ACCIONES
EN ESPERA	Maria Ramirez V-22234 • BENEFICIARIO	MEDICINA GENERAL Solicitada	Me duele mucho la cabeza Motivo de la Consulta	2026-06-16 10:52 AM	
ACEPTADA	Ramona Santana V-33345 • TITULAR	MEDICINA GENERAL Solicitada	Me siento mal por dias Motivo de la Consulta	2026-06-16 10:52 AM	
RECHAZADA	Miguel Aguilar V-44467 • BENEFICIARIO	MEDICINA GENERAL Solicitada	A veces me dan punzadas Motivo de la Consulta	2026-06-16 10:52 AM	

Filas por página: 10 1-3 de 3

Paso 2

Para consultar el detalle de la solicitud, debemos pulsar el botón en la columna de **"Acciones"**, situada en el extremo derecho de la solicitud.



Paso 3

Luego se va a desplegar la siguiente pantalla donde se pueden visualizar los detalles generales de la solicitud de consulta como son:

Datos de la persona

Contacto de la persona

Los datos del médico

Motivo de la consulta

Documentos adjuntos

Detalle Solicitud
Visualización completa de la solicitud de consulta médica.

Datos Solicitud

RS **Ramona Santana De Quinone**
TITULAR

Información del Paciente

NOMBRES
Ramona

APELLIDOS
Santana De Quinone

CÉDULA
V-33345

GÉNERO
Masculino

F. NACIMIENTO
19 / 03 / 1915 (111 años)

Contacto y Ubicación

TELÉFONO
04557890099

CORREO
pruebadepueba@cfg.gob.ve

UNIDAD ADMINISTRATIVA
DIRECCION DE LINEA DE ATENCION MEDICA

Información Médica

ESPECIALIDAD
MEDICINA GENERAL

MÉDICO ASIGNADO
NERJIS PALMA

ESTADO DE SOLICITUD
EN ESPERA

Motivo de Consulta

"IOSACMOIASMCOACMIOASCMAOcs"

Documentos Adjuntos de la Solicitud
Archivos y resultados cargados originalmente en la solicitud de esta consulta.

Archivo 1
Resultado adjunto

Paso 4

En caso de que acepten su solicitud aparecerá la siguiente opción despliega la siguiente pantalla donde se visualizan los **detalles de la consulta creada.**

Asimismo, se enviará un aviso a su dirección de correo institucional con las especificaciones de la consulta.




Datos Solicitud Datos Consulta

Consulta #TIT-2026-Q62NAV9T
Información detallada del registro de consulta médica.

Detalles de la Consulta

MÉDICO NERJIS PALMA	TURNOS Tarde
FECHA DE CONSULTA 18-06-2026	MOTIVO DE CONSULTA Me siento mal por días
HORA DE CONSULTA 03:00 PM	

 **CONSEJO FEDERAL DE GOBIERNO**
FONDO DE COMPENSACIÓN INTERTERRITORIAL

Estimado **Ariadna Mora** del **Consejo Federal de Gobierno**. Tu cita médica ha sido registrada con éxito. Te esperamos en la fecha y hora indicadas:

Fecha: 19/05/2026
Hora: 07:00 PM
Doctor(a): Kimberly
Especialidad: Medicina General

Por favor, llega 10 minutos antes para completar tu registro.

Por favor, tome en consideración que los horarios de las citas están sujetos a reajustes ante la atención de urgencias médicas imprevistas. Valoramos su colaboración y entendimiento.

Atentamente,
El equipo del **Consejo Federal de Gobierno**



En este apartado se observa lo siguiente

El Correlativo
Médico Tratante
Fecha de la Consulta
Hora de Consulta
Turno
Motivo de Consulta

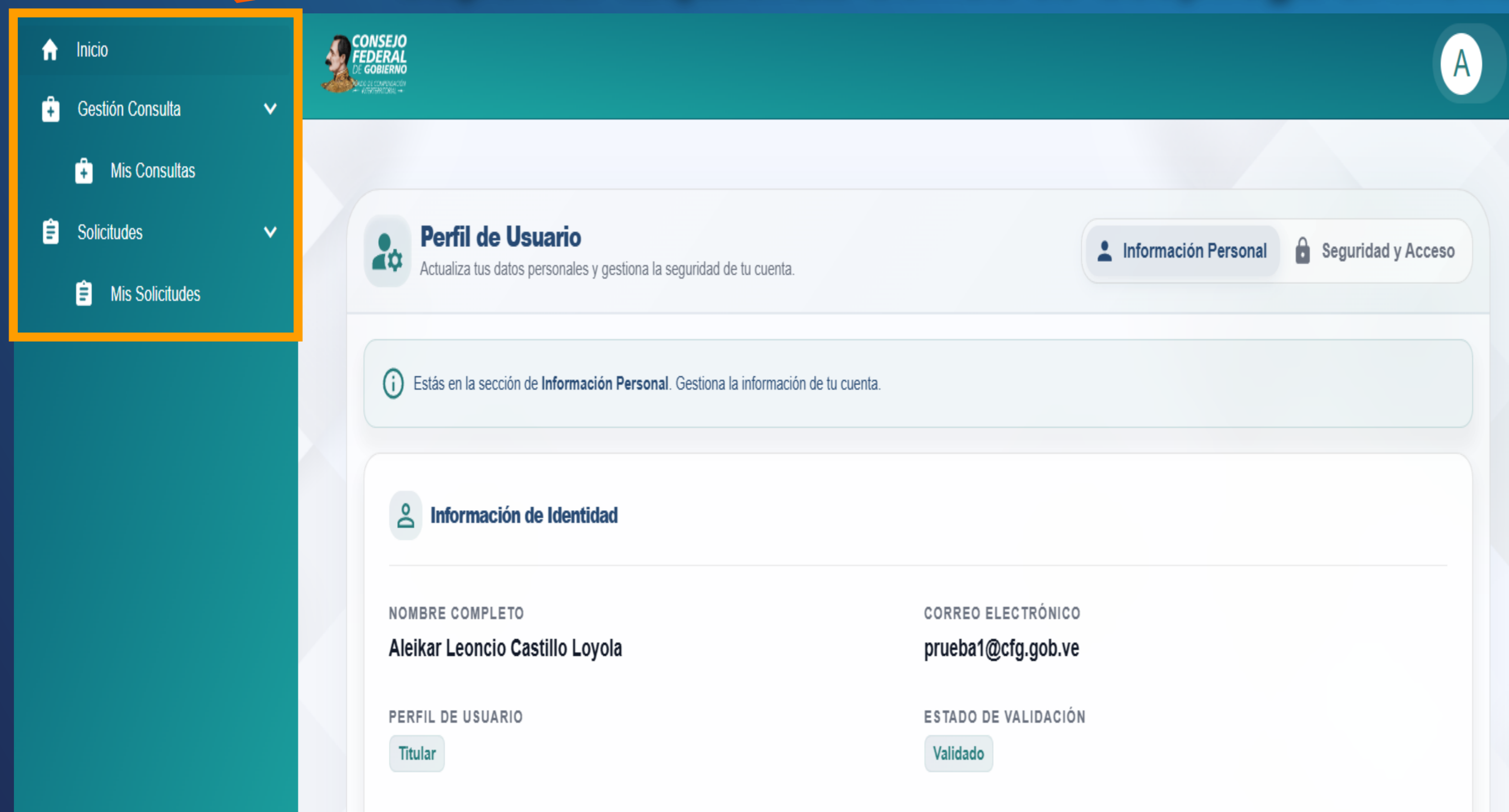
¿Como ver las **CONSULTAS** en nuestro **SISTEMA** **DE SERVICIO** **MÉDICO?**

Se sugiere leer detenidamente
cada paso para evitar posibles
errores



Paso 1

Lo primero que tenemos que hacer es **dirigirnos a la parte superior izquierda** donde se despliega el menú



The screenshot shows the user profile page of the Consejo Federal de Gobierno. The navigation menu on the left is highlighted with an orange border. The main content area displays the user's profile information, including their name, email, and validation status.

CONSEJO FEDERAL DE GOBIERNO

Perfil de Usuario
Actualiza tus datos personales y gestiona la seguridad de tu cuenta.

Información Personal Seguridad y Acceso

Estás en la sección de **Información Personal**. Gestiona la información de tu cuenta.

Información de Identidad

NOMBRE COMPLETO	CORREO ELECTRÓNICO
Aleikar Leoncio Castillo Loyola	prueba1@cfg.gob.ve
PERFIL DE USUARIO	ESTADO DE VALIDACIÓN
Titular	Validado

Seleccione la opción **Solicitudes** y pulse el botón **“Mis consultas”**



The close-up shows the navigation menu with the 'Mis Consultas' option highlighted by an orange border and a red arrow pointing to it.

- Inicio
- Gestión Consulta
- Mis Consultas**
- Solicitudes
- Mis solicitudes

Paso 2

La pestaña "**Mis Consultas Médicas**" permite el seguimiento detallado de las consultas. Ya sean del titular o del grupo familiar.

Mis Consultas Médicas

Gestiona tu historial médico y revisa el estado de tus citas programadas.

Historial de Consultas

Parámetros

ESTADO	PRIORIDAD	PACIENTE	ATENCIÓN MÉDICA	CORRELATIVO	FECHA / TURNO	ACCIONES
CREADA	Regular	Yojaxon Echeverria V-12048214	Dra. BIANDI GUERRERO ECOGRAFIA	TIT-2026-H6JGL4ZN	25/6/2026 Tarde	
CANCELADA	Regular	Yojaxon Echeverria V-12048214	Dra. NELLY MAUTONE CARDIOLOGIA	TIT-2026-4NQS5VMQ	18/6/2026 Tarde	
REPROGRAMADA	Regular	Yojaxon Echeverria V-12048214	Dra. BIANDI GUERRERO ECOGRAFIA	TIT-2026-H6JGL4ZN	18/6/2026 Tarde	
CULMINADA	Regular	Yojaxon Echeverria V-12048214	Dra. NELLY MAUTONE CARDIOLOGIA	TIT-2026-GA8N3ZBZ	18/6/2026 Tarde	
NO ASISTIDO	Regular	Yojaxon Echeverria V-12048214	Dra. NERJIS PALMA MEDICINA GENERAL	TIT-2026-005ZZFT1	11/6/2026 Tarde	

Filas por página: 10

1-5 de 5



Paso 3

Dirígete a la parte superior derecha de "**Mis Consultas Médicas**" y haz clic en el botón "**Parámetros**"

Mis Consultas Médicas
Gestiona tu historial médico y revisa el estado de tus citas programadas.

Historial de Consultas Parámetros

ESTADO	PRIORIDAD	PACIENTE	ATENCIÓN MÉDICA	CORRELATIVO	FECHA / TURNO	ACCIONES
CREADA	Regular	Yojaxon Echeverria V-12048214	Dra. BIANDI GUERRERO ECOGRAFIA	TIT-2026-H6JGL4ZN	25/6/2026 Tarde	
CANCELADA	Regular	Yojaxon Echeverria V-12048214	Dra. NELLY MAUTONE CARDIOLOGIA	TIT-2026-4NQS5VMQ	18/6/2026 Tarde	
REPROGRAMADA	Regular	Yojaxon Echeverria V-12048214	Dra. BIANDI GUERRERO ECOGRAFIA	TIT-2026-H6JGL4ZN	18/6/2026 Tarde	
CULMINADA	Regular	Yojaxon Echeverria V-12048214	Dra. NELLY MAUTONE CARDIOLOGIA	TIT-2026-GA8N3ZBZ	18/6/2026 Tarde	
NO ASISTIDO	Regular	Yojaxon Echeverria V-12048214	Dra. NERJIS PALMA MEDICINA GENERAL	TIT-2026-005ZZFT1	11/6/2026 Tarde	

Filas por página: 10 1-5 de 5

En **parámetros de búsqueda** se pueden filtrar

El correlativo

El estado de la consulta

Número de cédula

Fecha de la consulta

Especialidad

Médico

Tipo de consulta

Parámetros de Búsqueda

Correlativo

Estado

Cédula de Identidad

Fecha

Especialidad

Médico

Tipo de Consulta

Todas

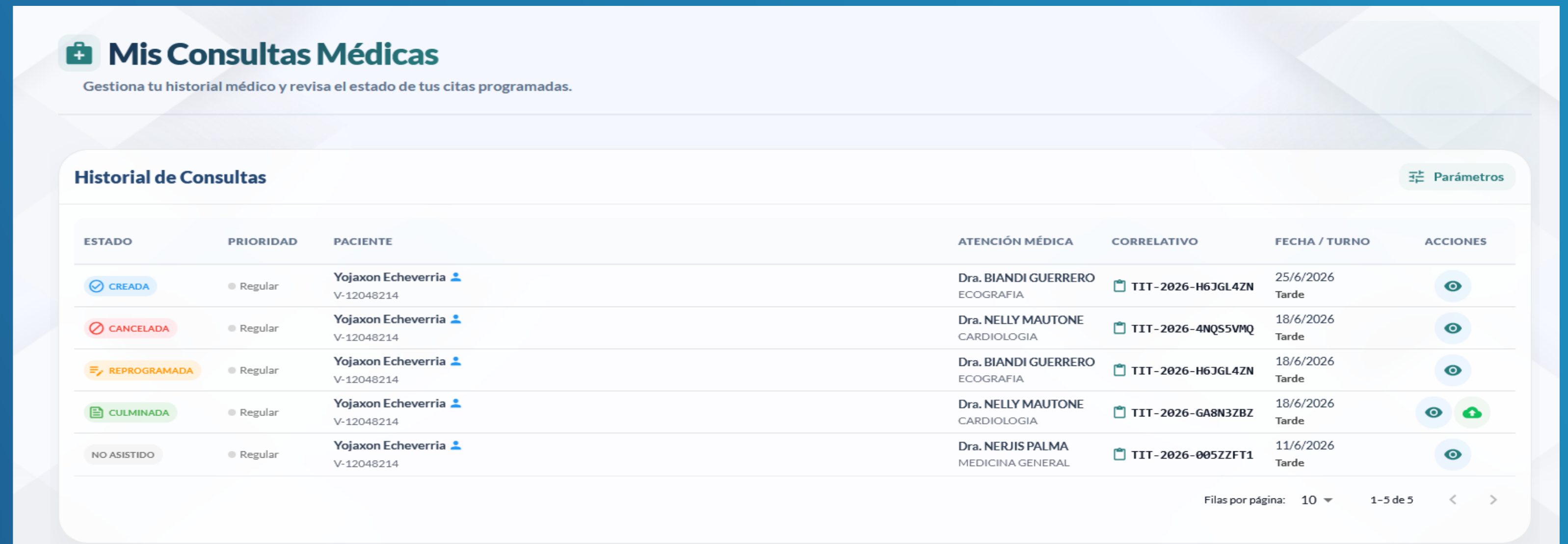
Buscar

¿Cómo ver los detalles de las
CONSULTAS
en nuestro
SISTEMA
DE SERVICIO
MÉDICO?

Se sugiere leer detenidamente
cada paso para evitar posibles
errores

Paso 1

En la pantalla de “**Mis Consultas Médicas**” se puede visualizar el estado de su consulta



ESTADO	PRIORIDAD	PACIENTE	ATENCIÓN MÉDICA	CORRELATIVO	FECHA / TURNO	ACCIONES
CREADA	Regular	Yojaxon Echeverria V-12048214	Dra. BIANDI GUERRERO ECOGRAFIA	TIT-2026-H6JGL4ZN	25/6/2026 Tarde	
CANCELADA	Regular	Yojaxon Echeverria V-12048214	Dra. NELLY MAUTONE CARDIOLOGIA	TIT-2026-4NQ55VMQ	18/6/2026 Tarde	
REPROGRAMADA	Regular	Yojaxon Echeverria V-12048214	Dra. BIANDI GUERRERO ECOGRAFIA	TIT-2026-H6JGL4ZN	18/6/2026 Tarde	
CULMINADA	Regular	Yojaxon Echeverria V-12048214	Dra. NELLY MAUTONE CARDIOLOGIA	TIT-2026-GA8N3ZBZ	18/6/2026 Tarde	
NO ASISTIDO	Regular	Yojaxon Echeverria V-12048214	Dra. NERJIS PALMA MEDICINA GENERAL	TIT-2026-005ZZFT1	11/6/2026 Tarde	

ESTADO

CREADA

CANCELADA

REPROGRAMADA

CULMINADA

NO ASISTIDO

“**CREADA**” estado inicial de la consulta a la espera de la fecha de atención del paciente.

“**CANCELADA**” Consulta anulada definitivamente por solicitud del paciente o del médico.

“**REPROGRAMADA**” Modificación de fecha y hora. El sistema cierra la cita actual y crea automáticamente una nueva consulta con la nueva planificación.

“**CULMINADA**” Proceso de atención finalizado.

“**NO ASISTIDO**” Asignado automáticamente un día después de la fecha, si el paciente no se presentó.

Paso 2

Mis Consultas Médicas

Gestiona tu historial médico y revisa el estado de tus citas programadas.

Historial de Consultas

Parámetros

ESTADO	PRIORIDAD	PACIENTE	ATENCIÓN MÉDICA	CORRELATIVO	FECHA / TURNO	ACCIONES
CREADA	Regular	Yojaxon Echeverria V-12048214	Dra. BIANDI GUERRERO ECOGRAFIA	TIT-2026-H6JGL4ZN	25/6/2026 Tarde	
CANCELADA	Regular	Yojaxon Echeverria V-12048214	Dra. NELLY MAUTONE CARDIOLOGIA	TIT-2026-4NQS5VMQ	18/6/2026 Tarde	
REPROGRAMADA	Regular	Yojaxon Echeverria V-12048214	Dra. BIANDI GUERRERO ECOGRAFIA	TIT-2026-H6JGL4ZN	18/6/2026 Tarde	
CULMINADA	Regular	Yojaxon Echeverria V-12048214	Dra. NELLY MAUTONE CARDIOLOGIA	TIT-2026-GA8N3ZBZ	18/6/2026 Tarde	
NO ASISTIDO	Regular	Yojaxon Echeverria V-12048214	Dra. NERJIS PALMA MEDICINA GENERAL	TIT-2026-005ZZFT1	11/6/2026 Tarde	


Filas por página: 10 1-5 de 5 < >

Nos vamos a dirigir a la parte superior derecha de la pantalla de **“Mis Consultas Médicas”**

Para ver el detalle de la consulta debemos pulsar el siguiente botón



Paso 3

<  **Atención Médica**
TIT-2026-Q62NAV9T

Resumen Informe Médico

Resumen General
TITULAR

Información del Paciente	Detalles de la Cita
Nombres Completos Ramona	Especialidad Médica MEDICINA GENERAL
Apellidos Completos Santana De Quinone	Personal Médico NERJIS PALMA
Documento de Identidad V-33345	Jornada / Turno Tarde
Género / Sexo Masculino	Hora de Atención 03:00 PM
Contacto Principal 04557890099	Fecha Programada 18 de junio, 2026

Motivo Principal de Consulta
"Me siento mal por días"

Documentos Adjuntos de la Solicitud
Archivos y resultados cargados originalmente en la solicitud de esta consulta.
No se adjuntaron documentos en la solicitud original.

Luego se desplegará la siguiente pantalla donde se pueden visualizar los detalles generales de la consulta como son:

Datos de la persona

Contacto de la persona

Los datos del médico

Motivo de la consulta

Documentos adjuntos de la solicitud

Paso 4

Mientras la consulta permanezca en estatus "Creada", la sección del informe no estará disponible. El acceso se habilitará automáticamente al momento en que el médico efectúe la carga y la consulta pase al estado "Culminada".

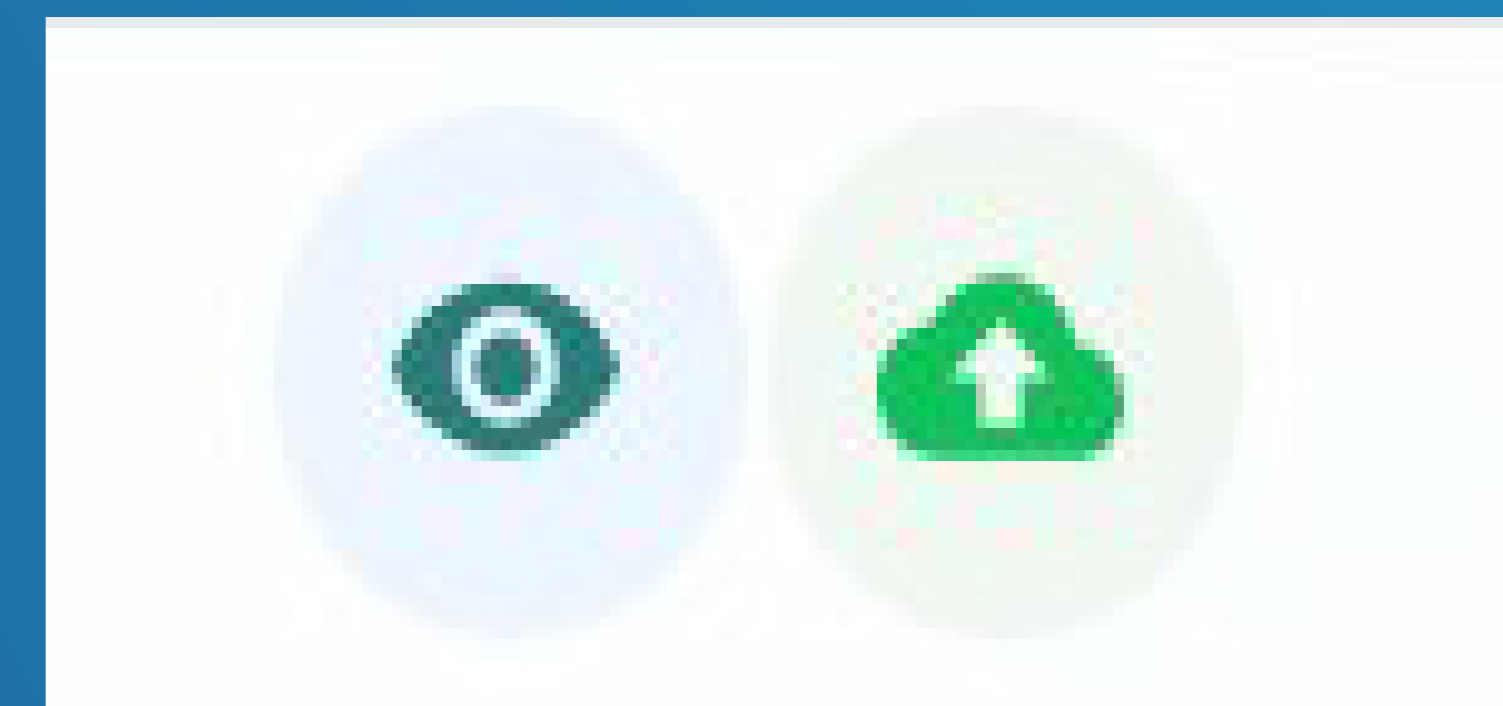
Mis Consultas Médicas
Gestiona tu historial médico y revisa el estado de tus citas programadas.

Historial de Consultas Parámetros

ESTADO	PRIORIDAD	PACIENTE	ATENCIÓN MÉDICA	CORRELATIVO	FECHA / TURNO	ACCIONES
CULMINADA	● Regular	Ramona Santana V-33345	Dra. NERJIS PALMA MEDICINA GENERAL	TIT-2026-Q62NAV9T	18/6/2026 Tarde	
CREADA	● Regular	Maria Ramirez V-22234	Dra. NERJIS PALMA MEDICINA GENERAL	BEN-2026-U0K3JL3H	17/6/2026 Mañana	

Filas por página: 10 1-2 de 2 < >

Tras la culminación de la consulta, se activará un icono en la fila correspondiente para acceder de manera inmediata al informe médico.



Paso 5

Al acceder a dicho informe, la interfaz mostrará detalladamente todos los datos y diagnósticos médicos que hayan sido registrados por el especialista durante la consulta.

Aquí podrá visualizar:

El informe en formato PDF y su descarga

Diagnosticos

Signos Vitales

Medicamentos recetados

Órdenes Médicas

Informe Médico
Detalles clínicos, biometría y prescripciones de la consulta.

[Ver Informe PDF](#) [Exportar PDF](#)

Evidencia Clínica

MOTIVOS DE CONSULTA
La persona presentaba muchos dolores en distintas partes

ANTECEDENTES DEL PACIENTE
ANtes presentaba mala movilidad

HALLAZGOS AL EXAMEN FÍSICO (ASPECTO GENERAL)
Buen Aspecto

HALLAZGOS DURANTE EL EXAMEN FÍSICO
Buen Aspecto

INTERCONSULTAS
Medicina Interna

Signos Vitales

Tensión Arterial 122/333	Frec. Cardíaca 122 bpm
Temp. Corporal 12.2 °C	SPO2 222 %
Peso Corporal 321 kg	Talla / Estatura 1.23 m
IMC 43.2	Glicemia Capilar 321 mg/dL

Evaluación Sensorial

Olfato NO REALIZADO	Gusto NO REALIZADO
-------------------------------	------------------------------

Impresión Diagnóstica
No se asociaron motivos específicos adicionales.

Plan Farmacológico 1 **Órdenes Médicas 2**

Paso 6

Impresión Diagnóstica
No se asociaron motivos específicos adicionales.

Plan Farmacológico 1

ACETAMINOFEN 500 MG + CLORFENAMINA 4 MG (CLORACE)
Indicaciones: Tomar 3 cada 20 h

Órdenes Médicas 2

BIOPSIA DE ENDOMETRIO
•ESPECIALES

BIOPSIA DE LA LESION
•ESPECIALES

Subir Soporte

Subir Soporte

En la sección de órdenes médicas podrá realizar **la carga de los resultados**

Al finalizar la carga del documento, el sistema le permitirá visualizar, descargar o cambiar el archivo. La función de edición se deshabilitará automáticamente en el momento en que el médico consulte el registro.

Órdenes Médicas 2

BIOPSIA DE ENDOMETRIO
•ESPECIALES

Ver Archivo

Download






Modificar


BIOPSIA DE LA LESION
•ESPECIALES

Subir Soporte

Paso 7






Al cambiar el estado de la consulta a culminada, se habilitará la sección "Paracrínicos".

Resumen	Informe Médico	Paracrínicos	
Gestión de Estudios Médicos Coordine y programe las citas para los exámenes médicos solicitados.			
Historial de Citas Paraclínicas			
PROCEDIMIENTO	INSTITUCIÓN	PROGRAMACIÓN	ESTADO
 BIOPSIA DE ENDOMETRIO	 Consejo Federal de Gobierno	 19/06/2026  12:00 AM	 CITADO
Filas por página: 5			1-1 de 1

 **CONSEJO FEDERAL DE GOBIERNO**
FONDO DE COMPENSACIÓN INTERTERITORIAL

Estimado **ARIADNA MORA** del **Consejo Federal de Gobierno**. Tu cita de examen médico ha sido registrada con éxito. Te esperamos en la fecha y hora indicadas:

Detalles del Examen:


-  **Tipo:** BIOPSIA DE ENDOMETRIO
-  **Fecha:** 18/06/2026
-  **Hora:** 08:00 AM
-  **Institución:** Consejo Federal de Gobierno
-  **Dirección:** Plaza Venezuela

Por favor, llega 10 minutos antes para completar tu registro.

Por favor, tome en consideración que los horarios de las citas están sujetos a reajustes ante la atención de urgencias médicas imprevistas. Valoramos su colaboración y entendimiento.

Atentamente,

El equipo del **Consejo Federal de Gobierno**



En este apartado se podrán visualizar todas las citas agendadas vinculadas a las órdenes médicas emitidas en el informe médico.

Cuando una cita sea agendada le llegará un aviso al **correo institucional**